

## **Пользовательское соглашение Masterpiece** для Пользователей, осуществляющих заказ (оформление) Услуг - Клиентов

Российская Федерация, город Москва, опубликовано в сети Интернет по адресу (URL): <https://masterpieceworld.com/user-agreement.pdf>

Дата публикации: 30 июня 2023 г.

### **1. Приветствие. Общая информация для Пользователя.**

ООО “Суэрте” (ИНН :9731112933; далее “Masterpiece”) приветствует Вас и с удовольствием предоставляет Вам право использования в режиме онлайн программного обеспечения Masterpiece, расположенного в сети Интернет на Веб-сайте по адресу (URL): <https://masterpieceworld.com/> в соответствии с условиями настоящего Пользовательского соглашения.

Это Пользовательское соглашение, опубликованное в сети Интернет по адресу (URL): <https://masterpieceworld.com/user-agreement.pdf>, предназначено неопределенному кругу лиц и определяет намерение Masterpiece предоставить право использования программного обеспечения Masterpiece, размещаемое на Сайте, его функционал, любому присоединившемуся к Пользовательскому соглашению лицу не иначе как путем присоединения к предложенному соглашению в целом. Таким образом, это Пользовательское соглашение является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Masterpiece вправе в любое время изменить условия настоящего Пользовательского соглашения. Пользователь уведомляется об этом путем размещения новой редакции Пользовательское соглашение Masterpiece на Сайте. Любые изменения и дополнения в условиях Пользовательского соглашения Masterpiece с момента опубликования равно распространяются на всех Пользователей, в том числе присоединившихся к Условиям ранее даты вступления изменений (дополнений) в силу. Продолжение пользования Сайтом и программным обеспечением Masterpiece после изменения условий Пользовательского соглашения считается акцептом новой редакции Пользовательского соглашения Masterpiece в соответствии с п. 2 ст. 438 ГК РФ.

**В ЭТОЙ СВЯЗИ ПРОСИМ ВАС ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМИТЬСЯ С УСЛОВИЯМИ НАСТОЯЩЕГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ ДО НАЧАЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ MASTERPIECE.**

### **2. Определения и термины.**

В отсутствие иного определения, для целей Пользовательского соглашения, перечисленные ниже термины, будут иметь следующие значения:

*Акцепт Оферты* — полное и безоговорочное принятие Пользовательского соглашения путем осуществления действий, указанных в статье 13 Пользовательского соглашения. Акцептом Пользовательского соглашения заключается Договор между Пользователем и Masterpiece;

*Сайт* — сайт в сети Интернет по адресу <https://masterpieceworld.com>, права на администрирование которого принадлежат Лицензиару, на котором размещена программа ЭВМ, используемая Лицензиаром, предназначенная для заказа (оформления) Услуг;

*Договор* — безвозмездный договор между Пользователем и Лицензиаром на условиях Пользовательского соглашения, который заключается посредством Акцепта Пользовательского соглашения;

*Контент* — информация в различной форме (текст, графика, аудио- и видеофайлы);

*Лицензиар, Мы, Masterpiece* или любое сочетание данных определений — означает Общество

с ограниченной ответственностью «СУЭРТЕ», зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации по адресу: 121108, город Москва, Минская ул, д. 11, имеющее ОГРН 1237700242548 и ИНН 9731112933;

*Лицензиат, Вы, Пользователь* или любое другое сочетание данных определений — означает дееспособное физическое лицо, дееспособный индивидуальный предприниматель или правоспособное юридическое лицо, заключившее с Masterpiece настоящее Пользовательское соглашения путем присоединения к предложенному Пользовательскому соглашению в целом и приобретающее на основании Пользовательского соглашения право использования функционала Сайта Masterpiece;

*Личный кабинет* — клиентская часть Сайта Masterpiece, обеспечивающая возможность взаимодействия Пользователя с Сервисом Masterpiece;

*Пользовательское соглашение, Оферта* или любое сочетание данных определений — настоящий документ, опубликованный в сети Интернет по адресу по адресу (URL): <https://masterpieceworld.com/user-agreement.pdf>;

*Программное обеспечение Masterpiece* — совокупность технических, технологических и организационных решений Лицензиара, обеспечивающих Пользователю возможность просматривать каталог и заказывать (оформлять) Услуги на Сайте;

*Услуги Исполнителя* — услуги и продукты поставщиков услуг, перечень которых размещен и определяется на Сайте.

Иные термины и определения, используемые в Пользовательском соглашении, имеют значение и подлежат толкованию в соответствии с: 1) положениями Пользовательского соглашения; 2) значением такого термина, приведенным на Сайте; 3) действующим законодательством Российской Федерации; 4) действующим международным правом; 5) сложившейся практикой использования данных терминов, определений и словосочетаний в сети Интернет.

### **3. Предмет Пользовательского соглашения.**

Masterpiece предоставляет Пользователю на условиях простой неисключительной лицензии право использования Сайта и Программного обеспечения Masterpiece для выбора, заказа (оформления) Услуги, информация о которых размещается на Сайте, в порядке, установленном Пользовательским соглашением.

Masterpiece самостоятельно не оказывает Услуги. Взаимоотношения между Пользователем и сторонними организациями и/или физическими лицами (далее по тексту – «Исполнители») по поводу оказания Услуги регулируется действующим законодательством Российской Федерации, соответствующими договорами между Пользователем и Исполнителями, заключаемым через Сайт в конклюдентной форме. Masterpiece не является стороной таких договоров и не несёт по ним ответственность. Исполнители не являются сотрудниками компании Masterpiece.

### **4. Регистрация Пользователя.**

Для заказа (оформления) Услуги на Сайте Masterpiece Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации по адресу (URL): <https://masterpieceworld.com/auth/login>

Для регистрации Пользователь должен предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации Masterpiece. В случае необходимости и по дополнительному запросу Masterpiece, Пользователь обязуется предоставить Masterpiece информацию, необходимую для оформления заказа Услуги. После завершения процедуры регистрации Пользователь получает доступ к своему Личному кабинету.

Осуществление регистрации в Сервисе означает полное и безоговорочное:

- согласие Пользователя с условиями Пользовательского соглашения (п. 3 ст. 438 ГК РФ), а также положениями документов, на которые ссылаются условия Пользовательского соглашения. В случае несогласия Пользователя с положениями указанных документов

(в том числе в связи с их изменением), Пользователь обязан отказаться от использования Сайта и Программного обеспечения Masterpiece;

- согласие Пользователя на получение электронных сообщений, sms и (или) иных сообщений информационного содержания, связанных с использованием Сайта;
- согласие Пользователя на обработку Лицензиаром и Исполнителем Услуги персональных данных и иной информации, которую Лицензиар собирает, когда Пользователь получает доступ к Сайту и использует его функционал. Подробная информация о конфиденциальности и защите персональных данных Пользователей содержится в Политике конфиденциальности, доступной на Сайте по адресу <https://masterpieceworld.com/pdp-policy.pdf>.

#### **5. Личный кабинет Пользователя. Простая электронная подпись.**

Для доступа к своему Личному кабинету Пользователь использует Логин и Пароль.

Пользователь ни при каких условиях не имеет право передавать Логин и Пароль для доступа к Личному кабинету третьим лицам.

Пользователь самостоятельно обеспечивает сохранность и конфиденциальность Логина и Пароля для доступа к Личному кабинету.

Все действия, осуществленные в Личном кабинете Пользователя, считаются осуществленными Пользователем лично. Пользователь самостоятельно и за свой счет исполняет обязательства и несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием его Личного кабинета.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ НАСТОЯЩИМ УВЕДОМЛЕН И СОГЛАШАЕТСЯ С ТЕМ, ЧТО ЗАРЕГИСТРИРОВАВШИСЬ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ САЙТА MASTERPIECE, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ПОДТВЕРЖДАЕТ ФАКТ ФОРМИРОВАНИЯ СВОЕЙ ПРОСТОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ (КОМБИНАЦИЯ ЛОГИН ПАРОЛЬ), И С ТЕМ, ЧТО ЛЮБАЯ ИНФОРМАЦИЯ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ, ПОДПИСАННАЯ ПРОСТОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, ПРИЗНАЕТСЯ СТОРОНАМИ ЭТОГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫМ ДОКУМЕНТОМ, РАВНОЗНАЧНЫМ ДОКУМЕНТУ НА БУМАЖНОМ НОСИТЕЛЕ, ПОДПИСАННОМУ СОБСТВЕННОРУЧНОЙ ПОДПИСЬЮ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.

#### **6. Порядок исполнения Пользовательского соглашения и оказания услуг.**

Доступ к Сайту Masterpiece возможен только при наличии у Пользователя доступа к сети Интернет. Пользователь самостоятельно получает и оплачивает такой доступ на условиях и по тарифам своего оператора связи или провайдера доступа к сети Интернет.

Сервис Masterpiece предоставляет Пользователю возможность, через Сайт осуществлять

- просмотр каталога Услуг;
- заказ (оформление) Услуг;
- оплату Услуг;
- совершать другие действия в соответствии с Пользовательским соглашением.

#### **7. Исключительные права на Сервис Masterpiece.**

Все объекты, доступные при помощи Сервиса Masterpiece, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, звуки и другие объекты (далее – содержание Сервиса Masterpiece), а также любой Контент, размещенный на Веб-сайте Masterpiece, являются объектами исключительных прав Masterpiece, кроме случаев когда этот Контент загружен самим Пользователем в Личном кабинете.

За размещенный Контент Пользователем, Сервис Masterpiece ответственность не несет, но обязуется при выявлении нарушений, удалить загруженный контент, который нарушает правила указанные в ст. 8 и приостановить доступ пользователя к Сервису Masterpiece.

Использование Контента, а также каких-либо иных элементов Сервиса Masterpiece возможно только в рамках функционала Сервиса Masterpiece. Никакие элементы содержания Сервиса Masterpiece, а также любой Контент, размещенный на Веб-сайте Masterpiece, не могут быть использованы иным образом без предварительного письменного разрешения правообладателя. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе.

#### **8. Отзыв лицензии, приостановление доступа к Сайту.**

Masterpiece имеет право отозвать неисключительную лицензию на право использования Сайта Masterpiece, приостановить доступ к Личному кабинету Пользователя незамедлительно в следующих случаях:

- если Пользователь не соблюдает и нарушает гарантии, указанные в п. 10.2. Пользовательского соглашения;
- если Пользователь осуществляет посредством Сервиса Masterpiece загрузку, посылку, передачу или любой другой способ размещения информации или сообщений, который является незаконным, вредоносным, угрожающим, клеветническим, оскорбляет нравственность, нарушает авторские права, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес конкретных лиц или организаций (использует в отзывах нецензурную лексику, оскорбления и тп.);
- если Пользователь осуществляет посредством Сервиса Masterpiece загрузку, посылку, передачу или любой другой способ размещения информации, который нарушает права интеллектуальной собственности третьей стороны;
- если Пользователь осуществляет посредством Сервиса Masterpiece загрузку, посылку, передачу или любой другой способ размещения не разрешенной специальным образом рекламной информации, спама (в том числе и поискового), списков чужих адресов электронной почты, схем «пирамид», многоуровневого «сетевое» маркетинга (MLM), систем интернет-заработка и e-mail бизнесов, «писем счастья», а также для участие в этих мероприятиях;
- если Пользователь осуществляет посредством Сервиса Masterpiece загрузку, посылку, передачу или любой другой способ размещения каких-либо материалов, содержащих вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;
- если Пользователь нарушает права несовершеннолетних лиц и/или его действия влекут причинение им вреда в любой форме;
- если Пользователь нарушает права на свободу совести и вероисповеданий и(или) совершает действия, выражающие явное неуважение к обществу и совершенные в целях оскорбления религиозных чувств верующих;
- если Пользователь ущемляет права меньшинств;
- если Пользователь выдает себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, а также вводит в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;
- если Пользователь осуществляет сбор и хранение персональных данных третьих лиц без их согласия;
- если Пользователь размещает ссылки на ресурсы сети Интернет, содержание которых противоречит действующему законодательству РФ или нормам международного права;

- если Пользователь иным образом нарушает действующее законодательство РФ или нормы международного права.

## **9. Гарантии.**

Masterpiece гарантирует Пользователю:

- что Masterpiece обладает всеми законными правами и полномочиями для заключения Пользовательского соглашения;
- что Masterpiece предпримет все усилия для устранения каких-либо сбоев и ошибок Сервиса Masterpiece, в случае их возникновения, в максимально короткие сроки. При этом Masterpiece не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев при работе Пользователя с Сервисом Masterpiece.

Пользователь гарантирует Masterpiece:

- что Пользователь обладает дееспособностью и правоспособностью, а также всеми законными правами и полномочиями для заключения Пользовательского соглашения;
- что Пользователь будет использовать Сервис Masterpiece только для покупки (оформления) Услуг, информация о которых размещается на Сайте;
- что Пользователь заключает Пользовательское соглашение добровольно, при этом Пользователь полностью ознакомился с условиями Пользовательского соглашения, полностью понимает предмет и условия Пользовательского соглашения, полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Пользовательского соглашения и намерен исполнять его условия.

## **10. Ответственность сторон и ограничение ответственности.**

Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Пользовательского соглашения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, если иное не установлено Пользовательским соглашением.

В случае нарушения Пользователем п.п. 8 и 9 Пользовательского соглашения, Masterpiece имеет право потребовать возмещения убытков в полном объеме, понесенных им в связи с таким нарушением, и компенсации всех судебных расходов и иных издержек.

Masterpiece ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности за:

- какие-либо действия/бездействие, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействия Пользователя и/или третьих лиц; какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Пользователя и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Masterpiece предвидеть возможность таких убытков или нет;
- Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Пользовательского соглашения, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбой энергоснабжения, произошедшие не по вине Сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения Пользовательского соглашения и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Пользовательским соглашением, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные сторонам события и явления, но не ограничиваясь указанным.

## **11. Порядок рассмотрения и разрешения споров.**

Настоящее Пользовательское соглашение, его заключение и исполнение регулируется

действующим законодательством Российской Федерации.

Все вопросы, не урегулированные Пользовательским соглашением или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Если споры между Пользователем и Masterpiece по вопросам исполнения Пользовательского соглашения не разрешены путем переговоров Сторон, они подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации в Арбитражном суде города Москвы.

## **12. Порядок уведомления Сторон.**

Любые уведомления могут направляться одной Стороной другой Стороне по электронной почте:

- на адрес электронной почты Masterpiece: [clients@masterpieceworld.com](mailto:clients@masterpieceworld.com);
- на адрес электронной почты Пользователя, указанный при регистрации;

## **13. Акцепт.**

Настоящее Пользовательское соглашение является публичной офертой Masterpiece и может быть принято любым лицом не иначе как путем присоединения к предложенному Пользовательскому соглашению в целом.

Пользователь осуществляет Акцепт Пользовательского соглашения в момент первого входа Пользователя в Личный кабинет или первого заказа (оформления) Услуги на Сайте (в зависимости от того, что наступит раньше).

## **14. Срок действия Пользовательского соглашения и Договора.**

Акцепт Пользовательского соглашения Пользователем, произведенный согласно ст. 13 Пользовательского соглашения, создает Договор между Пользователем и Masterpiece согласно статье 438 Гражданского Кодекса РФ, на условиях Пользовательского соглашения.

Договор вступает в силу с момента Акцепта Пользовательского соглашения Пользователем и действует:

- до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору с предоставления Masterpiece услуг и предоставления неисключительной лицензии, либо
- до момента расторжения Договора.

Договор может быть расторгнут досрочно в любое время по письменному соглашению Сторон. Любая Сторона Договора может расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке и без объяснения причин.

Masterpiece имеет право расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке и незамедлительно в случае если Пользователь:

- не заходил в Личный кабинет в течение трех (3) месяцев подряд;
- нарушил условия Пользовательского соглашения.

## **15. Порядок изменения Пользовательского соглашения и Договора.**

Masterpiece имеет право в любое время в одностороннем порядке изменить условия Пользовательского соглашения или отозвать его. Совершая Акцепт Пользовательского соглашения, Пользователь предупрежден о возможности таких изменений и такого отзыва, и согласен с тем, что они будут производиться Masterpiece в одностороннем внесудебном порядке.

Masterpiece уведомляет Пользователя об изменениях Пользовательского соглашения непосредственно на Сайте Masterpiece путем публикации нового Пользовательского соглашения (без специального отдельного объявления или сообщения), не менее чем за пять (5) календарных дней до вступления изменений в силу, если иной срок не указан Masterpiece при такой публикации.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ НАСТОЯЩИМ УВЕДОМЛЕН И СОГЛАШАЕТСЯ С ТЕМ, ЧТО КАЖДЫЙ РАЗ, СОВЕРШАЯ ВХОД В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ САЙТА, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ДОЛЖЕН ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМИТЬСЯ С УСЛОВИЯМИ НАСТОЯЩЕГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ ДО НАЧАЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА И ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ MASTERPIECE.

#### **16. Заключительные положения.**

В случае если одно или более положений Пользовательского соглашения являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Пользовательского соглашения и Договора, которые остаются в силе.

Не вступая в противоречие с условиями Пользовательского соглашения, Пользователь и Masterpiece вправе в любое время оформить Договор в форме письменного двухстороннего документа.

Во всем остальном, что не предусмотрено условиями Пользовательского соглашения и Договора, Masterpiece и Пользователь руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, действующим международным правом и сложившейся добросовестной деловой практикой поведения в сети Интернет.