

Правила возврата денежных средств Masterpiece

Российская Федерация, город Москва, опубликовано в сети Интернет по адресу (URL):
<https://masterpieceworld.com/refund-policy.pdf>

Дата публикации: 31 июня 2023 г.

Настоящие Правила возврата денежных средств (далее - "Правила") разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации (далее - "ГК РФ"), Законом №2300-1 от 07.02.1992 "О защите прав потребителей", Постановлением Правительства РФ от 18.09.2020 №1491.

Мы ценим наших Пользователей сайтом и стремимся обеспечить высокий уровень удовлетворенности сотрудничеством с нами. В случае, если вы приобрели услугу на нашем сайте и по каким-либо причинам она не была оказана или оказана неудовлетворительно, мы готовы рассмотреть ваш запрос на возврат денег в соответствии с нашей политикой возврата. Пожалуйста, ознакомьтесь с нашими подробными правилами возврата ниже:

1. **Отмена заказа и уведомление:** Если вы желаете отменить свой заказ на участие в Мероприятии и получить возврат денег, то вы должны уведомить нас об этом письменно по электронной почте в срок не позднее, чем за 3 (три) дня до даты проведения Мероприятия.
2. **Отмена услуги или мероприятия:** Если Услуга или Мероприятие не состоялось по вине его Организатора или было полностью отменено Организатором (группа не была сформирована, возникли другие обстоятельства форс-мажорного характера, в результате которых Мероприятие не может состояться), то вы имеете право на:
 - зачет уплаченной суммы в счет оплаты за любое другую Услугу или Мероприятие этого Организатора;
 - возврат уплаченных денежных средств в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.
3. **Качество услуги:** В случае неудовлетворительного выполнения услуги, мы обязуемся принять меры для устранения недостатков или предложить альтернативное решение.
4. **Форма заявления на возврат:** Заявление на возврат оплаченных денежных средств в связи с несостоявшимся Мероприятием или отказом от участия в Мероприятии можно скачать [здесь](#).
Заявление должно быть собственноручно подписано Заказчиком-физическим лицом и выполнено в виде хорошо читаемой скан/фото копии.
Заявление, направленное Заказчиком-юридическим лицом, должно быть подписано официальным представителем Заказчика на фирменном бланке Заказчика и выполнено в виде хорошо читаемой скан/фото копии.
В случае, если заявление подписано официальным представителем Заказчика, действующим на основании доверенности, к заявлению должна быть

приложена копия такой доверенности.

5. **Рассмотрение заявки на возврат:** После получения вашего Заявления на возврат оплаченных денежных средств, мы обязуемся рассмотреть ваш запрос на возврат денег в кратчайшие сроки. Мы проведем внутреннее расследование, чтобы проверить причины неоказания услуги или недостаточного качества. Вам будет отправлено уведомление о статусе вашего запроса в течение 3 (Трех) рабочих дней на ваш email.
6. **Возврат средств:** В случае положительного решения по вашему запросу, мы вернем вам полную сумму денег, уплаченных за неоказанную или неудовлетворительно оказанную услугу. Возврат средств будет осуществлен в течение 10 (Десяти) рабочих дней после подтверждения вашего запроса на возврат. Возврат денег будет произведен на тот же способ оплаты, который вы использовали при покупке услуги, если не указано иное.
7. **Ограничения и исключения:** Несмотря на нашу готовность к возврату денег, в некоторых случаях могут быть установлены ограничения и исключения. Пожалуйста, обратите внимание на следующие ситуации, в которых возврат денег может быть ограничен или недоступен:
 - Если Мероприятие уже состоялось;
 - Если истек указанный срок для уведомления об отмене заказа (п. 1 Правил);
 - Если вами нарушены условия использования услуги или политика использования сайта.
8. **Связь с нами:** Для запросов на возврат денег, вопросов или возникновения споров, пожалуйста, свяжитесь с нами по следующему адресу электронной почты: refund@masterpieceworld.com. Мы готовы ответить на все ваши вопросы и помочь вам в решении любых проблем, связанных с возвратом денег.
9. **Изменения в правилах:** Мы оставляем за собой право вносить изменения в наши Правила возврата денежных средств. Любые изменения будут опубликованы на нашем сайте и вступят в силу с момента публикации. Рекомендуем вам регулярно ознакомливаться с нашей политикой возврата для получения актуальной информации.